

# Algemene Voorwaarden BOVAG Congres- en Vergadercentrum

Het BOVAG Congres en Vergadercentrum is een handelsnaam van BOVAG Service BV (ingeschreven onder KVK 30092381).



## 1. Mag BOVAG tussentijds de algemene voorwaarden BOVAG congres- en vergadercentrum veranderen? Ja, dat mag.

## 2. Aanvraag versus definitief reserveren

Op het moment dat u een aanvraag bij het BOVAG Congres- en Vergadercentrum doet (ook wel een 'optie' genoemd), dan is dat iets anders dan dat u ook echt ruimte- en cateringdiensten definitief heeft gereserveerd. Met alleen uw aanvraag heeft u dus nog niet het recht op een zaal of andere ruimte en op catering voor uw evenement. U moet hiervoor uw aanvraag richting BOVAG namelijk nog definitief maken. Op welk moment wordt uw aanvraag een definitieve reservering? Dit gebeurt op het moment dat BOVAG haar offerte met uw handtekening eronder ontvangt. Of op het moment dat BOVAG een e-mail ontvangt, waarin staat dat u onze offerte accepteert.

U krijgt met uw aanvraag totaal drie weken de tijd om uw optie definitief te maken (optietermijn). De optie vervalt als u schriftelijk zegt deze optie niet definitief te willen maken. (Schriftelijk is in geschrift en elektronisch). De optie vervalt ook als deze drie weken voorbij zijn zonder dat u iets van zich heeft laten horen. Soms vervalt de optie al eerder. Wil een andere partij namelijk gedurende deze drie weken op hetzelfde moment in dezelfde zaal? Dan vraagt BOVAG bij u na of u uw aanvraag wilt laten vervallen. U heeft 48 uur om de

vraag van BOVAG te beantwoorden. Als deze 48 uur voorbij zijn zonder dat u zegt dat u definitief wilt reserveren, dan mag die andere partij in de zaal waar u een optie op nam. Uw optie vervalt dan na deze 48 uur.

## 3. Het veranderen van het aantal deelnemende personen: voor wat betreft ruimtes

U reserveert de ruimte (incl. bijvoorbeeld catering) voor een bepaald aantal personen. U kunt het aantal deelnemende personen tot uiterlijk vijf werkdagen voor de start van uw evenement kosteloos veranderen. Zijn deze vijf werkdagen voorbij zonder dat u veranderingen heeft doorgegeven? Dan worden de ruimtes en de factuur door BOVAG hier niet meer op aangepast.

## voor wat betreft catering

U heeft tot uiterlijk vijf werkdagen voor uw evenement de tijd om kosteloos door te geven dat er maximaal 10% minder personen mee zullen eten en drinken (cateringdiensten). Bent u te laat met het melden dat er minder personen mee zullen eten? Dan betaalt u de kosten uit artikel 5. Geeft u op tijd aan BOVAG door dat er extra personen gebruik zullen maken van deze cateringdiensten? Dan betaalt u (als er meer catering beschikbaar kan worden gesteld) voor dat wat u echt consumeert en u doet dit tegen de gebruikelijke tarieven.

## 4. Annuleren en kosten voor annuleren

Wanneer u annuleert, moet u dat schriftelijk doen. (Schriftelijk is in geschrift of elektronisch).

Annuleert u op de voor uw evenement gereserveerde dag zelf? Dan betaalt u 100% aan reserveringswaarde. Wat is de reserveringswaarde? Dat is de waarde van de geannuleerde dienst of de geannuleerde ruimtes, inclusief bij derden ingehuurde materialen en btw en exclusief catering.

Ook bij een 'no show' betaalt u 100% aan reserveringswaarde. Wat is een 'no show'? U verschijnt niet op uw evenement, maar u heeft niet schriftelijk geannuleerd.

Dus annuleringskosten bij annuleren op dag zelf (en bij no show):

Annuleringsstermijn	Annuleringskosten volledige auditorium*	Annuleringskosten losse auditoriumzaal*	Annuleringskosten overige vergaderzalen*
Dag zelf (en no show)	100%	100%	100%

Annuleert U op andere momenten dan op de dag van het evenement zelf? Dan geldt deze tabel:

Annuleringsstermijn	Annuleringskosten volledige auditorium*	Annuleringskosten losse auditoriumzaal*	Annuleringskosten overige vergaderzalen*
≥ 2 maanden	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
≥ 1 maand	25%	10%	0%
≥ 2 weken	50%	30%	0%
≥ 1 week	70%	50%	25%
< 1 week	100%	75%	70%

\* in procenten van de "reserveringswaarde".

## 5. Aanvullende annuleringsbepalingen catering

U kunt (mits op tijd) kosteloos catering annuleren. Annuleert u later dan vijf werkdagen voor aanvang van uw evenement? Dan betaalt u de kosten/prijzen voor het eten uit de offerte. De geoffreerde dranken hoeft u echter niet aan BOVAG te betalen.

## 6. Prijzen en betaling (exclusief btw) voor zaalhuur en catering

### 6.a Afronden dagdelen.

- Wij berekenen onze zaalhuur per dagdeel van 4 uur aaneensluitend. Huurt u een ruimte minder dan 4 uur, dan betaalt u toch voor 1 dagdeel zaalhuur.
- Huurt u echter voor een aaneengesloten termijn van meer dan 4 uur? Dan wordt afgerond op 8 uur.
- Huurt u echter voor meer dan 8 aaneengesloten uren? Dan wordt afgerond op 12 uur.
- Huurt u echter voor een aaneengesloten periode van meer dan 12 uur? Dan wordt afgerond op 16 uur.

**6.b** Gebruikt u de huurtermijn niet (of niet helemaal) op? Dan compenseert BOVAG u hier niet voor.

**6.c** Op de menukaart staan de cateringprijzen per persoon of per stuk. Geldt er een minimum afname? Dan staat ook dat op de menukaart. U hoeft alleen te betalen voor die dranken die u ook echt heeft gedronken.

**6.d** BOVAG mag tot het moment dat de reservering definitief is tussentijds haar prijzen veranderen. Stijgen de prijzen van BOVAG, omdat een derde meer rekent voor materialen die deze aan BOVAG heeft verhuurd? Dan mag BOVAG dit doorberekenen bij een definitieve reservering.

**6.e** Mocht u diensten van een derde nodig hebben terwijl BOVAG deze niet aan u kan leveren? Dan kunt u deze diensten van hen afnemen, zonder BOVAG hiervoor te compenseren. Kiest u echter voor een derde terwijl BOVAG een dergelijke of vergelijkbare dienst wel kan leveren, dan ontvangt BOVAG hiervoor compensatie van u.

**6.f** Gebruikt u meer? Dan betaalt u BOVAG op basis van nacalculatie door BOVAG.

**6.g** U kunt op de factuur lezen welk bedrag u aan cateringkosten moet betalen.

**6.h** U heeft in principe 14 dagen om de factuur te betalen.

**6.i** Betaalt u niet op tijd en heeft u voor zakelijke doeleinden gereserveerd, dan bent u in verzuim zonder dat BOVAG u schriftelijk hoeft aan te manen en dan kunnen we voor buitengerechtelijke incasso incassokosten en ook wettelijke rente aan u in rekening brengen. Reserveert u als particulier en betaalt u niet op tijd? Dan stuurt BOVAG u eerst

nog kosteloos een betalingsherinnering en geeft u de kans om binnen 14 dagen alsnog te betalen. Betaalt u na deze termijn nog steeds niet? Dan brengt BOVAG u vanaf het moment van verzuim rente in rekening. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Ook brengt BOVAG u in cassokosten in rekening voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen.

## 7. Praktische zaken/huisregels:

### 7.a Ombouw van zalen binnen het BOVAG Congres- en Vergadercentrum

Dit gebeurt in principe kort voor uw evenement. (Het kan bijvoorbeeld gaan om het plaatsen van scheidingswanden).

### 7.b Aflevering gebruik en opslag van goederen, voor uw rekening en risico

Het afleveren van goederen voor het evenement mag, maar dit kan alleen op de dag van het evenement zelf.

Na afloop van het evenement moet u deze goederen weg (laten) halen. Als u deze goederen achterlaat of bij BOVAG verliest en BOVAG zendt ze aan u toe, dan doet BOVAG dat voor uw eigen rekening en risico. (Het is ook geen plicht van BOVAG om deze goederen aan u toe te zenden).

Het afleveren, het opslaan en het gebruik van deze goederen gaat voor uw eigen rekening en risico. Dit tenzij er schade/diefstal aan deze goederen optreedt en dit het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van BOVAG. Plaats u in het BOVAG congres-/vergadergebouw bijvoorbeeld een kostbare goed (zoals een auto)? Regel dan (op eigen kosten) een verzekering tegen diefstal/schade etc. op uw auto.

### 7.c Plakbeleid: U mag geen materiaal plakken of hangen aan wanden, deuren, ramen, etc.

### 7.d Bij uitloop van uw evenement/bij later starten (en dus later willen stoppen):

is er ruimte voor u beschikbaar? Dan kan uw huurperiode in overleg met BOVAG worden verlengd. De extra uren worden na afloop van uw evenement door BOVAG aan u gefactureerd.

**No show:** Komt u echter helemaal niet opdagen (zonder dat u heeft geannuleerd) dan is dat een no show, zoals bedoeld in artikel 3.

### 7.f Parkeren: op het terrein van BOVAG is meestal voldoende parkeerruimte beschikbaar.

Verwacht u meer dan 30 personen? Bespreek dan uw behoefte aan parkeerruimte vooraf met BOVAG. Dan kan eventueel extern parkeerruimte voor u beschikbaar worden gemaakt.