



## **Algemene leveringsvoorwaarden Feel Good TentEvent BV en annuleringsregeling**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteiten: alle programma's welke door Feel Good TentEvent B.V. worden georganiseerd zoals outdoor trainingen, cursussen, workshops, personeelsevenementen, bruiloften, privéfeesten en verder alle door Feel Good TentEvent BV verzorgde bijeenkomsten van educatieve, spannende en/of ontspannende aard, zulks in de ruimste zin des woords.
2. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en participanten, opdracht hebben gegeven aan Feel Good TentEvent B.V. tot het verzorgen van activiteiten.
3. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan door Feel Good TentEvent B.V. in opdracht van opdrachtgever georganiseerde activiteiten.
4. Bezoeker: alle personen die door middel van individuele betaalde of onbetaalde inschrijving deelnemen aan een evenement.
5. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Feel Good TentEvent B.V. levert terzake activiteiten waartoe opdrachtgever aan Feel Good TentEvent B.V. opdracht heeft gegeven.
6. Opdrachtnemer: Feel Good TentEvent B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 31046474.
7. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Feel Good TentEvent B.V. en een wederpartij waarop Feel Good TentEvent B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Alle bedingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de personen die bij, voor of namens Feel Good TentEvent B.V. werkzaam zijn.

Indien de opdracht wordt verleend door - c.q. de overeenkomst met Feel Good TentEvent B.V. wordt gesloten met - een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon, is, indien deze natuurlijke persoon beschouwd kan worden als (mede-)beleidsbepaler van deze rechtspersoon, deze tevens in privé opdrachtgever.

Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.

### **Artikel 3. Offertes**

1. Na een eventueel oriënterend gesprek wordt door Feel Good TentEvent B.V. aan de hand van de wensen en/of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer een programmavoorstel opgemaakt, bevattende onder meer prijsindicaties, taakstelling(en) en tijdsindeling(en), welk programmavoorstel als offerte naar de opdrachtgever wordt verzonden, zulks ofwel schriftelijk (per reguliere post), ofwel per e-mail.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief de geldende btw-tarieven, tenzij anders aangegeven.  
Wijzigingen in het btw-tarief na het verlenen van de opdracht c.q. de totstandkoming van de overeenkomst doch vóór facturatie door Feel Good TentEvent B.V. zullen aan opdrachtgever worden doorberekend, tenzij er regelingen bestaan die het hanteren van het oorspronkelijke (ten tijde van de opdracht c.q. totstandkoming van de overeenkomst geldende) btw-tarief rechtvaardigen.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Van een overeenkomst tussen Feel Good TentEvent B.V. en opdrachtgever is uitsluitend sprake wanneer de in artikel 3 lid 1 bedoelde offerte door beide partijen "voor akkoord" is ondertekend.  
De in de offerte opgenomen prijsindicatie geldt in dat geval als overeengekomen prijs.  
Indien opdrachtgever en Feel Good TentEvent B.V. met elkaar zijn overeengekomen dat bepaalde onderdelen van de offerte op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, zal Feel Good TentEvent B.V. ter zake die onderdelen een richtprijs in de offerte doen opnemen.  
Het bedrag van de richtprijs als bedoeld in de vorige zin maakt onderdeel uit van de overeengekomen prijs en kan bij definitieve calculatie afwijken.
2. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door Feel Good TentEvent B.V..  
Dit geldt tevens indien het de uitdrukkelijke bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en de werking van 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, ter zake van hoofdelijke aansprakelijkheid in het geval waarin twee of meer personen een opdracht hebben ontvangen, wordt volledig uitgesloten.

### **Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst**

1. Het is Feel Good TentEvent BV toegestaan de inhoud van de overeenkomst te wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden, zulks ter uitsluitende beoordeling van Feel Good TentEvent B.V..
2. Wanneer opdrachtgever wijzigingen wenst door te voeren in de overeenkomst ter zake bijvoorbeeld het programma en/of aantal deelnemers, dient het verzoek daartoe uitsluitend schriftelijk aan Feel Good TentEvent B.V. te worden gericht.  
Feel Good TentEvent B.V. heeft het recht de door opdrachtgever voorgestelde wijziging te weigeren, doch zal te allen tijde het verzoek zo veel als mogelijk honoreren.  
Feel Good TentEvent B.V. heeft bij het honoreren van de door opdrachtgever verzochte wijziging(en) het recht een correctie op de overeengekomen prijs aan te brengen, in welk geval Feel Good TentEvent B.V. verplicht is opdrachtgever daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.  
Zolang Feel Good TentEvent B.V.:
  - a. de door opdrachtgever voorgestelde wijziging niet schriftelijk heeft geaccepteerd; of
  - b. geen schriftelijke bevestiging heeft ontvangen van opdrachtgever, dat hij de als gevolg van de voorgestelde wijziging door Feel Good TentEvent B.V. gewijzigde prijs heeft geaccepteerd;blijft de oorspronkelijke overeenkomst tussen partijen van kracht.

### **Artikel 6. Aansprakelijkheid bij schade en nalatigheid**

De opdrachtgever is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alle (kosten van herstel van) schade aan de locatie of schade aan gebruikte materialen, ontstaan c.q. veroorzaakt tijdens of gedurende de activiteiten en al dan niet veroorzaakt door nalatigheid van- en/of vernielingen door deelnemers.

Onder schade wordt mede begrepen de schade als gevolg van het gebruik maken van sporen nalatende versieringen of decoraties (zoals confetti, serpentine, rijst, kleur afgevend slingers).

Ingeval meerdere personen opdrachtgever zijn van Feel Good TentEvent B.V. zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk.

Feel Good TentEvent behoudt zich het recht voor, een borgsom in de offerte op te nemen en te factureren, welke zal worden gerestitueerd indien van vernieling of tekortkomingen aan de locatie geen sprake is geweest dan wel, ter keuze van Feel Good TentEvent B.V., zal worden verrekend met de overeengekomen prijs.

Decoraties mogen op de dag van de activiteiten vanaf 09.30 worden aangebracht en dienen te worden verwijderd uiterlijk 2 uur na afloop van het evenement.

Feel Good TentEvent B.V. kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor (lichamelijk) letsel, dan wel schade aan- en/of diefstal van en/of zoekgeraakte



eigendommen van deelnemers aan door Feel Good TentEvent B.V. in opdracht van opdrachtgever georganiseerde activiteiten.

Bezoekers aan evenementen zoals bedoeld in artikel 1 lid 4 zijn te allen tijde volledig aansprakelijk voor alle (kosten van herstel van) schade aan de locatie of schade aan gebruikte materialen, ontstaan c.q. veroorzaakt tijdens of gedurende het evenement waarvoor zij hebben ingeschreven en al dan niet veroorzaakt door nalatigheid van- en/of vernielingen door de bezoeker.

#### **Artikel 7. Begeleiding**

1. Alle deelnemers aan activiteiten als ook bezoekers van evenementen van Feel Good TentEvent B.V. zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding van de activiteiten (zowel van Feel Good TentEvent B.V. als door Feel Good TentEvent B.V. ingehuurde leveranciers) op te volgen teneinde een goede en veilige voortgang van de activiteiten te kunnen waarborgen.  
Opdrachtgever wordt geacht de deelnemers voorafgaand aan de activiteiten op de hoogte te brengen van het in de vorige zin bepaalde.
2. Gebruik van alcoholhoudende dranken en/of andere verdovende of concentratie verminderende middelen voorafgaand aan- of gedurende pauzes tussen activiteiten is uitsluitend toegestaan na daartoe van de leiding van de activiteiten (van Feel Good TentEvent B.V. als van Feel Good TentEvent B.V. ingehuurde leveranciers) verkregen toestemming.
3. Deelname aan de activiteiten en bezoeken van evenementen is te allen tijde geheel voor eigen risico.  
Wanneer vooraf of tijdens een activiteit blijkt, dat een deelnemer of bezoeker fysieke of psychische gebreken vertoont, zulks uitsluitend ter beoordeling van Feel Good TentEvent B.V., is Feel Good TentEvent B.V. bevoegd de betreffende deelnemer uit te sluiten van deelname aan de activiteiten, zulks overigens zonder dat Feel Good TentEvent B.V. deswege tot enige schadevergoeding of restitutie van de prijs of een deel daarvan gehouden is.
4. Wanneer vooraf of tijdens een activiteit blijkt dat een deelnemer of bezoeker zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast (al dan niet voor overige deelnemers of bezoekers) oplevert of kan opleveren, zulks uitsluitend ter beoordeling van Feel Good TentEvent B.V., is Feel Good TentEvent B.V. bevoegd de betreffende deelnemer of bezoeker uit te sluiten van deelname aan de activiteiten, zulks overigens zonder dat Feel Good TentEvent B.V. tot enige schadevergoeding of restitutie van de prijs of een deel daarvan gehouden is.
5. Per programma kunnen verschillen bestaan in tijden en indelingen. Omschrijvingen gelden als een indicatie.

#### **Artikel 8. Vergunningen**

Indien voor activiteiten een door de (plaatselijke) overheid af te geven vergunning vereist is, zullen de kosten verband houdende met de aanvraag en afgifte van deze vergunning doorberekend worden aan de opdrachtgever.

Indien de in de vorige zin bedoelde kosten niet bekend zijn/waren ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, zal de overeengekomen prijs met het bedrag van die kosten worden verhoogd.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Feel Good TentEvent B.V. neemt de plicht op zich, zich in te spannen om redelijkerwijs de overeengekomen activiteiten op de overeengekomen wijze te verzorgen. Er kan echter sprake zijn van overmacht. In dit geval kan in overleg de overeengekomen datum worden verschoven naar een tijdstip binnen een half jaar van de overeengekomen datum.  
De reeds gemaakte doch niet meer te annuleren kosten (bijvoorbeeld catering) komen in dat geval voor rekening van opdrachtgever.
2. Onder overmacht verstaat men omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van Feel Good TentEvent B.V. liggen.  
Te denken valt onder meer maar niet uitsluitend aan:
  - a. zodanige weersomstandigheden, waardoor redelijkerwijs is aan te nemen, een en ander ter beoordeling van Feel Good TentEvent B.V., dat een verhoogd risico op schade of letsel voor deelnemers ontstaat dan wel waardoor het uit dat oogpunt onverantwoord is om in een tent of anderszins in een bos te verblijven.  
Waarschuwingsberichten van het KNMI / Meteo Consult; berichten waarin sprake is van zware windstoten worden hier als uitgangspunt genomen.  
Feel Good TentEvent B.V. kan dan in overleg een andere datum vaststellen voor een programma. Eventuele meerkosten, bijvoorbeeld door nieuwe inhuur van programma's, worden doorberekend aan de opdrachtgever.
  - b. ingehuurde derden die onder redelijke argumenten, zulks ter beoordeling van Feel Good TentEvent B.V., hun contractverplichtingen inzake besproken programma's niet (kunnen) nakomen en dit pas ten laatste uren melden waardoor onderdelen niet plaatsvinden.  
Feel Good TentEvent B.V. verplicht zich, in overleg met de opdrachtgever zo mogelijk een alternatief te bieden of een onderdeel te laten overgaan met evenredige gevolgen voor de overeengekomen prijs.
3. Bij activiteiten met betaalde of onbetaalde inschrijving worden bezoekers op de ochtend van de activiteit op de hoogte gesteld van annulering. Feel Good TentEvent B.V. streeft ernaar voor activiteiten met betaalde inschrijving een reservedatum te plannen. Bij annulering van de op de oorspronkelijke datum geplande activiteit zijn bezoekers met een betaalde inschrijving automatisch ingeschreven voor de activiteit op de alternatieve datum en hebben zij geen recht op restitutie van de betaalde toegangsprijs.

#### **Artikel 10. Betaling, rente en incassokosten**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de overeengekomen prijs te geschieden minimaal drie weken voorafgaand aan de overeengekomen datum van de activiteiten.  
Ingeval opdrachtgever en Feel Good TentEvent B.V. zijn overeengekomen, dat bepaalde onderdelen van de overeenkomst op basis van nacalculatie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, zullen de uiteindelijke exacte kosten van die onderdelen uiterlijk binnen drie maanden na afloop van de activiteiten door Feel Good TentEvent B.V. aan opdrachtgever worden medegedeeld.  
Indien de werkelijke kosten als bedoeld in de vorige zin:
  - a. lager zijn dan de begroting van die kosten als bedoeld in artikel 4 lid 1, zal Feel Good TentEvent B.V. het verschil in mindering brengen op hetgeen opdrachtgever op dat moment mogelijk nog verschuldigd is aan Feel Good TentEvent B.V., dan wel, indien daarvan geen sprake is, het verschil uitkeren aan opdrachtgever op alsdan door opdrachtgever aan te geven wijze;
  - b. hoger zijn dan de begroting van die kosten als bedoeld in artikel 4 lid 1, zal Feel Good TentEvent B.V. het verschil in rekening brengen aan opdrachtgever.  
De factuur ter zake het in de vorige zin bepaalde dient door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan.  
Opdrachtgever heeft geen recht op compensatie.  
De betalingstermijn is te beschouwen als fatale termijn.  
Vanaf de vervaldag is de opdrachtgever over het achterstallige bedrag een vertragingsrente van 7% per maand verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand op een hele maand worden gesteld.  
Alle kosten die opdrachtnemer ter incasso van het verschuldigde maakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Binnen één week na totstandkoming van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Feel Good TentEvent B.V. is opdrachtgever aan Feel Good TentEvent B.V. een aanbetaling verschuldigd van 10% (tien procent) van de overeengekomen prijs exclusief btw, tenzij anders is overeengekomen.  
De factuur ter zake het in de vorige zin bepaalde dient door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden voldaan.  
Opdrachtgever heeft in geen geval recht op restitutie van de aanbetaling.
3. Bezoekers van evenementen met betaalde inschrijving voldoen de verschuldigde toegangsprijs bij inschrijving. Indien de betaling op de datum van het betreffende evenement niet door Feel Good TentEvent of de hiertoe aangewezen ticketservice ontvangen is, kan Feel Good TentEvent B.V. de toegang tot betreffend evenement weigeren, of dient bezoeker de betaling contant te voldoen.
4. Deelnemers aan evenementen met betaalde inschrijving kan zonder geldig ticket de toegang tot het betreffende evenement geweigerd worden.



#### **Artikel 11. Annuleringsvoorwaarden**

Ingeval opdrachtgever de overeenkomst met Feel Good TentEvent B.V. wenst te ontbinden c.q. annuleren is opdrachtgever aan Feel Good TentEvent B.V. -naast de aanbesteding welke niet wordt gerestitueerd- een vergoeding verschuldigd van:

- a. een gedeelte groot twintig procent (20%) van de overeengekomen prijs bij ontbinding c.q. annulering binnen een periode van twintig tot veertien (20 - 14) weken voorafgaand aan de overeengekomen datum;
- a. een gedeelte groot vijftien procent (25%) van de overeengekomen prijs bij ontbinding c.q. annulering binnen een periode van dertien tot twaalf (13 - 12) weken voorafgaand aan de overeengekomen datum;
- b. een gedeelte groot dertig procent (30%) van de overeengekomen prijs bij ontbinding c.q. annulering binnen een periode van elf tot tien (11 - 10) weken voorafgaand aan de overeengekomen datum;
- c. een gedeelte groot veertig procent (40%) van de overeengekomen prijs bij ontbinding c.q. annulering binnen een periode van negen tot zes (9 - 6) weken voorafgaand aan de overeengekomen datum;
- d. een gedeelte groot zestig procent (60%) van de overeengekomen prijs bij ontbinding c.q. annulering binnen een periode van zes tot vijf (6 - 5) weken voorafgaand aan de overeengekomen datum.
- e. vijftien procent (15%) van de overeengekomen prijs bij ontbinding c.q. annulering binnen een periode van vier (4) weken voorafgaand aan de overeengekomen datum.

#### **Artikel 12. Verzekering en aansprakelijkheid**

1. Deelnemers zijn algemeen WA verzekerd.  
Feel Good TentEvent B.V. adviseert de opdrachtgever dringend, aanvullend een evenementenverzekering af te sluiten, welke dekking geeft in geval van extreme weersomstandigheden waardoor staking van het evenement als maatregel wordt getroffen.  
Feel Good TentEvent B.V. adviseert de opdrachtgever alle deelnemers aanvullend voor ongevallen te verzekeren.  
Dit kan door een eendaagse reisverzekering af te sluiten: zo nodig met een toevoeging van 'bijzondere sporten'.  
Indien opdrachtgever ondanks vorenstaand uitdrukkelijk advies voor de deelnemers geen aanvullende ongevallenverzekering heeft afgesloten, kan Feel Good TentEvent B.V. voor consequenties daarvan nimmer aansprakelijk worden gehouden.
2. Indien:
  - zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis voordoet - waaronder ook een nalaten begrepen wordt - die tot aansprakelijkheid leidt van Feel Good TentEvent B.V.;
  - en/of
  - door de uitvoering van een opdracht of op andere wijze schade aan personen of zaken wordt toegebracht,zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de bedragen dat/die in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, eventueel vermeerderd met het eigen risico dat Feel Good TentEvent B.V. onder deze aansprakelijkheidsverzekering(en) draagt.  
Indien in een dergelijke situatie Feel Good TentEvent B.V. op grond van de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) geen recht heeft op een uitkering en desalniettemin rechtens komt vast te staan dat Feel Good TentEvent B.V. aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag maximaal gelijk aan twee maal de met opdrachtgever overeengekomen prijs voor de activiteiten.

#### **Artikel 13. Verbod**

Ieder gebruik van soft- en/of hard drugs, in welke vorm dan ook, is ten strengste verboden. Feel Good TentEvent behoudt zich het recht voor, gasten die zich aan dit verbod niet houden, te verwijderen van het terrein. Dit geldt tevens voor een dergelijke misbruik van alcohol, door welk dan wel gasten, dan wel medewerkers van Feel Good TentEvent onaanvaardbare hinder ondervinden.

#### **Artikel 14. Klachten**

1. Reclames met betrekking tot door Feel Good TentEvent B.V. georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten schriftelijk per aangetekende post bij Feel Good TentEvent B.V. te worden ingediend.
2. Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 15. Rechtszetting**

1. Op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Feel Good TentEvent B.V. als ook tussen bezoeker en Feel Good TentEvent B.V. is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden behandeld door de bevoegde rechter.
2. Een geschil zal mede geacht worden aanwezig te zijn, indien één der partijen een vordering van de wederpartij onbetaald laat, zonder overigens de juistheid van de vordering te betwisten.

#### **Artikel 16. Geheimhouding en privacy**

- 16.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, tenzij daar een wettelijke verplichting toe bestaat.
- 16.2 Gegevens van opdrachtgever zullen nimmer zonder zijn voorafgaande toestemming aan derden worden verstrekt.
- 16.3 Opdrachtnemer zal persoonsgegevens van opdrachtgever niet voor een ander doel aanwenden dan waarvoor deze zijn verkregen.

Namens Feel Good TentEvent BV:  
I.M. Kroon, algemeen directeur

.....

Namens opdrachtgever:

.....

Plaats, datum:

.....