

## Algemene leveringsvoorwaarden Feel Good TentEvent BV en annuleringsregeling

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Activiteiten: alle programma's welke door Feel Good TentEvent BV worden georganiseerd zoals outdoor trainingen, cursussen, workshops, personeelsevenementen, bruiloften, privéfeesten en verder alle door Feel Good TentEvent BV verzorgde bijeenkomsten van educatieve, inspannende en/of ontspannende aard
2. Opdrachtgever: alle bedrijven, consumenten en participanten, die gebruik maken van de diensten van Feel Good TentEvent BV.
3. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een door Feel Good TentEvent BV georganiseerde activiteit  
Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Feel Good TentEvent BV levert.
4. Opdrachtnemer: die als firmant van Feel Good TentEvent BV staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 31046474
5. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Feel Good TentEvent BV en een wederpartij waarop Feel Good TentEvent BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

### Artikel 3 Offertes

1. Na een eventueel oriënterend gesprek wordt door Feel Good TentEvent BV aan de hand van de wensen en/of doelstellingen van de opdrachtgever c.q. deelnemer een programmavoorstel opgemaakt, bevattende: prijsindicaties, een taakstelling, een tijdsindeling en worden als offerte naar de opdrachtgever verzonden.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief de geldende BTW tarieven, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

Aanmelding en/of bevestiging voor een door Feel Good TentEvent BV georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich telefonisch voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Wanneer telefonische bevestiging plaatsvindt en gevolgd wordt door een schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing.

### Artikel 5 Sluiten van en Wijziging van de overeenkomst

1. Feel Good TentEvent BV mag de overeenkomst c.q. bevestiging wijzigen wegens gewichtige, de wederpartij onverwijld meegedeelde, omstandigheden.
2. Reservering van een datum geschiedt uitsluitend schriftelijk en is dan bindend voor beide partijen, zie art. 10 en 11 mbt betaling en annulering. Opdrachtgever is dan nog altijd gerechtigd, eventuele wijzigingen in programma en/of aantallen deelnemers door te voeren. Beide kunnen tot wijzigingen leiden van de totaalom. Indien het aantal gasten met meer dan 10% vermindert, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor, een correctie toe te passen op de offerte.

### Artikel 6 Hoofdelijke aansprakelijkheid bij schade en nalatigheid aan de locatie

Diegene die de activiteit boekt namens andere deelnemers wordt beschouwd als opdrachtgever en is volledig aansprakelijk. Kosten voortkomende uit schade aan de locatie, nalatigheid en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen op de opdrachtgever van de bewuste groep verhaald worden. Ook het gebruik van sporen nalatende versieringen of decoraties valt hieronder, zoals confetti, serpentines, rijst e.a. Feel Good TentEvent behoudt zich het recht voor, een borgsom in de offerte op te nemen en te factureren, welke zal worden gerestitueerd indien van vernieling of tekortkomingen aan de locatie geen sprake is geweest. Decoraties dienen op dezelfde dag vanaf 09.30 te worden aangebracht en verwijderd uiterlijk 2 uur na afloop van het evenement.

De directie van Feel Good TentEvent BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, schade aan en/of diefstal van eigendommen van haar gasten tenzij uitdrukkelijk aantoonbare schuld of nalatigheid aanwijsbaar is.

### Artikel 7 Begeleiding

1. De deelnemers van de groep die een activiteit van Feel Good TentEvent BV zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (zowel van Feel Good TentEvent BV als door Feel Good TentEvent BV ingehuurde leveranciers) op te volgen om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen. Hierbij geldt de handtekening van de opdrachtgever als erkenning van en verantwoordelijkheid voor dit gegeven.
2. Gebruik van alcoholhoudende dranken en/of andere verdovende of concentratieverminderende middelen is niet toegestaan voorafgaand aan of gedurende pauzes van programma's waar enig risico niet uitgesloten is m.b.t. de uit te voeren activiteiten dan wel met de materialen of de levende have. Men denken aan het hakken en zagen van bomen, het bespelen van percussie instrumenten, handboogschieten e.a. Overigens is het gebruik van verdovende middelen in het algemeen niet toegestaan. Begeleiders zien hier op toe, echter nemen geen enkele verantwoordelijkheid op zich aangaande eventueel letsel of schade aan materialen van Feel Good TentEvent BV of van ingehuurde medewerkers of diens materialen als van enig gebruik van bovenstaande toch sprake is. De verzekering van Feel Good TentEvent BV keert dan niet uit. Geconstateerde schade wordt dan in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Zie verder punt 3 van dit artikel.
3. Wanneer vooraf of tijdens een activiteit blijkt dat een deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, is deelname volledig voor eigen risico en/of kan de deelnemer van verder deelname worden uitgesloten, zonder dat Feel Good TentEvent BV deswege tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden is.
4. Wanneer vooraf of tijdens een activiteit blijkt dat een deelnemer zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, is deelname volledig voor eigen risico en/of kan de deelnemer van verder deelname worden uitgesloten, zonder dat Feel Good TentEvent BV deswege tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden is.
5. Per programma kunnen verschillen bestaan in tijden en indelingen. Omschrijvingen gelden als een indicatie.

### Artikel 8 Vergunningen

Indien voor een activiteit een door de plaatselijke overheid af te geven vergunning vereist is, zullen de kosten voor deze vergunning doorberekend worden aan de opdrachtgever.

#### Artikel 9 Deelname aan activiteiten en overmacht

Feel Good TentEvent BV neemt de plicht op zich, zich in te spannen om redelijkerwijs de overeengekomen activiteiten op de overeengekomen wijze te verzorgen. Er kan echter sprake zijn van overmacht. In dit geval kan in overleg, zonder meerkosten en wijzigingen aan programma's, de datum worden verschoven naar een tijdstip binnen een half jaar van de afgesproken datum, waarbij de klant gemaakte niet meer te wijzigen kosten, (bijvoorbeeld catering) voor zijn rekening neemt. Onder overmacht verstaat men omstandigheden die redelijkerwijs buiten de macht van de organisatie liggen. Te denken valt aan:

1. weersomstandigheden waarbij het onverantwoord is, in een tent of anderszins te verblijven in een bos daar het risico op schade of letsel verhoogd aanwezig is. Waarschuwingsberichten van het KNMI / Meteo Consult; berichten waarin sprake is van zware windstoten worden hier als uitgangspunt genomen.
2. plotseling veranderde conditie (ziekte, kreupelheid, dood) van levende have, waardoor niet uitgereden kan worden met de besproken paarden en waarvoor ook niet direct vervangende dieren voorhanden zijn. In geval van ongeluk met levende have tijdens programma's buiten schuld van Feel Good TentEvent BV vindt geen restitutie plaats van gelden. Feel Good TentEvent BV kan dan in overleg een andere datum vaststellen voor een programma. Eventuele meerkosten, bijvoorbeeld door nieuwe inhuur van programma's, worden doorberekend aan de opdrachtgever.
3. ingehuurde derden die onder redelijke argumenten hun contractverplichtingen inzake besproken programma's niet (kunnen) nakomen en dit pas ten laatste uren melden waardoor onderdelen niet plaatsvinden. Feel Good TentEvent BV verplicht zich, in overleg met de klant zo mogelijk een alternatief te bieden of een onderdeel te laten overgaan met evenredige gevolgen voor de arrangementsprijs.

#### Artikel 10 Betaling, rente en incassokosten

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en met opgave van redenen, dient betaling van de in de offerte gegeven totaal som te geschieden minimaal drie weken vooraf aan het evenement. Indien van toepassing dienen nafacturaties te geschieden uiterlijk 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek van enige korting of beroep op schuldvergelijking. De betalingstermijn is te beschouwen als fatale termijn. Vanaf de vervaldag is de opdrachtgever over het achterstallige bedrag een vertragingsrente van 7% per maand verschuldigd, waarbij gedeelten van een maand op een hele maand worden gesteld. Alle kosten die opdrachtnemer ter incasso van het verschuldigde maakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
2. Indien binnen factuurdatum het aantal deelnemers wijzigt, dient de opdrachtgever dit onverwijld aan Feel Good TentEvent BV te melden. Vermeerdering van het aantal deelnemers kan tot aanpassing van de prijs leiden, vermindering niet, tenzij gemeld tot uiterlijk drie weken voor aanvang van het evenement.
3. Aanbetaling: De datum van boeking cq bevestiging van evenement dient als uitgangspunt voor de datum waarop factuur voor aanbetaling wordt verstuurd. Een aanbetaling van 10%, met een minimum van € 650,00 dient te worden voldaan na ontvangst van de reserveringsbevestiging als schriftelijke overeenkomst. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de totaalfactuur. Indien opdrachtgever binnen 2 weken na boeking op zijn besluit terug komt en annuleert, wordt deze aanbetaling teniet verklaard. Na deze 2 weken dient de aanbetaling ten alle tijden te worden voldaan; in geval van annulering wordt deze niet gerestitueerd.

#### Artikel 11 Annuleringsvoorwaarden

Tot 7 weken voor de activiteit kan men annuleren tegen 20% kostenvergoeding (80% restitutie).

Tot 6 weken voor de activiteit kan men annuleren tegen 30% kostenvergoeding (70% restitutie).

Tot 5 weken voor de activiteit kan men annuleren tegen 40% kostenvergoeding (60% restitutie).

Tot 4 weken voor de activiteit kan men annuleren tegen 50% restitutie (50% betaling van de hoofdsom blijft verschuldigd)

Binnen 4 weken voor aanvang van het evenement kan men nog annuleren, echter de opdrachtgever is dan de volledige hoofdsom verschuldigd.

#### Artikel 12 Verzekering en aansprakelijkheid

Deelnemers aan alle programma's zijn algemeen WA verzekerd. Desondanks dient men zich als deelnemende partij aanvullend voor ongevallen te verzekeren. Dit kan door een eendaagse reisverzekering af te sluiten: zo nodig met een toevoeging van 'bijzondere sporten'. Indien deelnemende partij ondanks uitdrukkelijk advies geen aanvullende ongevallenverzekering heeft afgesloten kan Feel Good TentEvent BV voor het gemis daarvan nimmer aansprakelijk worden gehouden. De aansprakelijkheid van Feel Good TentEvent BV is uitdrukkelijk en ten allen tijden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

#### Artikel 13 Klachten

1. Reclames met betrekking tot door Feel Good TentEvent BV georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten schriftelijk per aangetekende post bij Feel Good TentEvent BV te worden ingediend.
2. Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 14 Rechtszettel

1. Op iedere overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden behandeld door de bevoegde rechter.
2. Een geschil zal mede geacht worden aanwezig te zijn, indien één der partijen een vordering van de wederpartij onbetaald laat, zonder overigens de juistheid van de vordering te betwisten.

Namens Feel Good TentEvent BV:  
I.M. Kroon, algemeen directeur

Namens opdrachtgever:

.....

Plaats, datum:

.....